| **Functienaam: ICT Ontwikkelaar** |
| --- |
|  |
| **Algemene kenmerken** |
| De ICT Ontwikkelaar komt voor binnen de functiefamilie Staf en ondersteuning en richt zich op de realisatie van wijzigingen die zowel betrekking kunnen hebben op (onderdelen van) infrastructuur van de organisatie als op online media (applicaties). De ICT Ontwikkelaar kan de werkzaamheden verrichten volgens verschillende methodes en vormen, variërend van projectvormen tot meer flexibele (Agile) ontwikkel- en samenwerkingsvormen en draagt de gerealiseerde wijzigingen vervolgens over aan de beheerorganisatie. Indien er sprake is van een organisatie met meerdere werkmaatschappijen/onderdelen, dan de betreffende functionaris ingezet worden binnen een onderdeel/werkmaatschappij van de uitgeverij. De ICT Ontwikkelaar valt hiërarchisch onder de leidinggevende van de afdeling waarbinnen de functie is gepositioneerd en geeft zelf, afhankelijk van het niveau, functionele (be)geleiding aan eventuele project-/scrumteams.  |
| **Doel van de functie** |
| Het adviseren over, ontwikkelen, opleveren, implementeren en beheren van de ICT-Infrastructuur. |

| **Resultaatgebieden**  |
| --- |
|  |
| **Kernactiviteit & Resultaat** | **Processtappen** |
| 1. **Analyses verrichten**
 |
| *Analyses verricht, zodanig dat functionele wensen en eisen zijn vastgesteld en passende oplossingsalternatieven zijn gegenereerd.* | * Voert analyses uit ten aanzien van wensen en eisen van gebruikers, incidenten en benodigde kwaliteitsverbeteringen en de impact hiervan op het betreffende onderdeel van het infrastructuur.
* Beoordeelt alle randvoorwaarden, informatie en projectvoorstellen op volledigheid en bruikbaarheid voor het vervolgtraject.
* Genereert oplossingsalternatieven en maatregelen en analyseert de impact hiervan op bijvoorbeeld het betreffende onderdeel van het infrastructuur.
* Stelt eisen vanuit functioneel beheer en gebruikers vast ten aanzien van de kwaliteit en het gedrag van maatwerktoepassingen.
 |
| 1. **Ontwerp realiseren**
 |
| *Ontwerp opgesteld, zodanig dat functionele wensen en eisen zijn vertaald in een functioneel en/of technisch ontwerp.* | * Voert functionele ontwerpactiviteiten uit en realiseert ontwerpen (ten aanzien van functioneel ontwerp, procedures, datamodellen, user interfaces etc.).
* Ontwerpt indien van toepassing het technisch ontwerp van informatiesystemen of software op basis van het functioneel ontwerp.
 |
| 1. **Ontwikkeling realiseren**
 |
| *Ontwikkeling gerealiseerd, zodanig dat het ontwerp tijdig is vertaald naar een correct functionerend (nieuw) onderdeel van het informatiesysteem.* | * Voert ontwikkelactiviteiten uit (modelbeheer, bouwen applicaties, (acceptatie)testen et cetera).
* Stelt de bijbehorende documentatie op.
* Verleent tweede- en derdelijns ondersteuning om incidenten op te lossen.
 |
| 1. **Werkprocessen optimaliseren**
 |
| *Werkprocessen geoptimaliseerd, zodanig dat knelpunten en verbetermogelijkheden tijdig zijn gesignaleerd en eventueel opgelost.* | * Signaleert verbetermogelijkheden en doet verbetervoorstellen.
* Neemt deel aan projecten voor het doorvoeren van verbeteringen.
* Schept randvoorwaarden voor de uitvoering van de werkzaamheden en de samenwerking binnen het team/afdeling.
 |

**Indelingscriteria**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **ICT Ontwikkelaar A** | **ICT Ontwikkelaar B** |
| **Aard van de werkzaamheden** | * Geeft uitvoering aan en coördineert brede ontwikkelwerkzaamheden gericht op het beheersbaar veranderen van onderdelen van het informatiesysteem.
* Verricht ontwikkelwerkzaamheden ten aanzien van meerdere onderdelen van het informatiesysteem/online media.
* Geeft in voorkomende gevallen sturing aan en coördineert ontwerp- en ontwikkelsessies.
* Leidt in minder complexe situaties projecten/scrums.
* Draagt bij aan de totstandkoming van het projectplan/ plan van aanpak.
* Stelt tussentijdse en eindrapportages op ten aanzien van de voortgang/ resultaten.
* Signaleert knelpunten en verbetermogelijkheden en doet verbetervoorstellen: draagt bij aan de realisatie van verbeteringen.
* Draagt bij aan de kennisontwikkeling op het gebied van ICT en/of online media en adviseert vanuit de eigen expertise.
* Voert de technische tests uit.
 | * Coördineert **specialistische ontwikkel- en aanpassingswerkzaamheden van meerdere kritische en/of complexe onderdelen van het informatiesysteem.**
* **Realiseert zeer complexe en specialistische ontwikkelwerkzaamheden.**
* **Geeft sturing aan en coördineert analyse-, ontwerp- en ontwikkelsessies.**
* **Beoordeelt de relaties tussen de informatiesystemen, applicaties en databases.**
* Leidt in **complexe situaties projecten/scrums en treedt op als integraal project-/scrumleider.**
* **Draagt zorg voor** de totstandkoming van het projectplan/ plan van aanpak.
* Signaleert **structurele** knelpunten en verbetermogelijkheden, **doet voorstellen voor innovatie en realiseert dit na goedkeuring.**
* **Leidt projecten voor het doorvoeren van verbeteringen.**
* **Sturende rol bij het professionaliseren van ontwikkeling op het gebied van ICT.**
* **Begeleidt en ondersteunt collega’s vakinhoudelijk.**
* **Ontwikkelt en** voert de technische tests uit.
* **Levert input aan de leidinggevende voor het beleid van het onderdeel.**
 |
| **Invloed / impact** | * Complexe en kwaliteitskritische werkzaamheden.
* De resultaten/gevolgen van keuzes hebben invloed op een deel van de organisatie en zijn bij te sturen.
 | * Complexe, **specialistische** en kwaliteitskritische werkzaamheden.
* De resultaten/gevolgen van keuzes hebben invloed op een deel van de organisatie en zijn **alleen in de verdere uitvoering** bij te sturen.
 |
| **Netwerk** | * Neemt deel aan projecten.
* Onderhoudt een eigen relevant netwerk.
 | * Neemt deel aan **afdelingsoverstijgende en multidisciplinaire projecten**.
* Onderhoudt een eigen relevant netwerk.
 |
| **Werk- en denkniveau en kenniselementen** | * Hbo werk- en denkniveau
* Kennis van ICT-infrastructuur en daarmee samenhangende componenten.
* Kennis van de ontwikkelingen op het vakgebied.
* Kennis van de organisatierichtlijnen, processen en interne verhoudingen binnen de organisatie.
 | * Hbo**+/wo** werk- en denkniveau
* Kennis van ICT-infrastructuur en daarmee samenhangende componenten.
* Kennis van de ontwikkelingen op het vakgebied.
* Kennis van de organisatierichtlijnen, processen en interne verhoudingen binnen de organisatie.
 |
| **Competenties / vaardigheden** | * Kwaliteitsgerichtheid
* Analytisch vermogen
* Plannen en organiseren
 | * Innovatief vermogen
* Analytisch vermogen
* Plannen en organiseren
* **Coaching vaardigheden**
 |