**Functiebeschrijving Web/Devices Beheerder**

*Type functie: Referentiefunctie*

1) ALGEMENE KENMERKEN

De Web/Devices Beheerder houdt zich bezig met het beheren van de content van diverse devices (internet, tablets, etc.) van de dagbladuitgeverij.

2) DOEL VAN DE FUNCTIE

Het beheren van content, schrijven van nieuwsitems en vormgeven van de digitale uitingen over de dienstverlening van de dagbladuitgeverij.

3) ORGANISATORISCHE POSITIE

De Web/Devices Beheerder ressorteert hiërarchisch onder de leidinggevende van de afdeling waarbinnen de functie is gepositioneerd.

4) RESULTAATGEBIEDEN

1. Content beheren

* Onderzoekt de ontwikkelingen van relevante (interactieve) technologieën en adviseert de betreffende managers over de mogelijkheden hieromtrent.
* Houdt zich op de hoogte van relevante (marketing)data en de customer journey.
* Draagt zorg voor het (laten) verzamelen van informatie bij de organisatieonderdelen over te plaatsen marketing- en verkoopondersteunende informatie en producties (content) in de diverse digitale uitingen.
* Onderzoekt of de content aan de wensen van de doelgroep voldoet (bijvoorbeeld in de bestaande responsbestanden of in direct contact met (internet)bezoekers op evenementen) en adviseert de betreffende managers over het verbeteren en/of aanpassen van de digitale uitingen.
* Draagt zorg voor het (laten) verwerken van actualisaties voor de diverse webapplicaties en devices.
* Bewaakt de kwaliteit van de digitale uitingen en correcte werking van applicaties op de diverse webapplicaties en devices.
* Controleert tijdige opvolging van suggesties en klachten van bezoekers door sales- en marketingafdelingen.
* Verzorgt interne promotie van de digitale uitingen door vermelding van veranderingen op de site in de nieuwsbrief, advertenties vakpers en dergelijke.
* Fungeert als aanspreekpunt voor de technische realisatie van de digitale uitingen.

*Resultaat: Content beheerd, zodanig dat deze past binnen het communicatiebeleid, tijdig is aangepast aan de meest recente technologische ontwikkelingen en voldoet aan de wensen van de doelgroep. Vanuit deskundigheid zijn betrokken managers geadviseerd.*

1. Projectgroepen ondersteunen

* Levert input vanuit het eigen specialisme aan projectgroepen ter optimalisering van de digitale uitingen/ devices.

*Resultaat: Projectgroepen ondersteund, zodanig dat, vanuit het eigen specialisme, kennis en ervaring ter beschikking komt van het algemene communicatiebeleid.*

5) PROFIEL VAN DE FUNCTIE

*Kennis*

* Hbo werk- en denkniveau.
* Kennis van de toepassingen van relevante technologieën.
* Kennis van de ontwikkelingen en producten van de organisatie.
* Kennis van de toegepaste softwareapplicaties.

*Vaardigheden*

* Schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid in de Nederlandse taal voor het beheren van de verschillende devices/digitale uitingen.
* Samenwerkend vermogen voor het werken binnen projectgroepen.
* Dienstverlenende instelling in het openstaan voor de wensen en problemen van de interne klant en in het streven hierbij te faciliteren.
* Analytisch vermogen voor het opzetten van een logisch draaiende content en koppelingen met overige informatiesystemen.
* Innovatievermogen/creativiteit voor het bedenken, ontwikkelen en vormgeven van de digitale uitingen.