**Functiebeschrijving ICT Ontwikkelaar**

*Type functie: Referentiefunctie*

1) ALGEMENE KENMERKEN

De ICT Ontwikkelaar richt zich op het beheren en verbeteren van de ICT-infrastructuur. Indien er sprake is van een organisatie met meerdere werkmaatschappijen/onderdelen, dan wordt de betreffende functionaris ingezet in een onderdeel/werkmaatschappij van de uitgeverij.

2) DOEL VAN DE FUNCTIE

Het adviseren over, leveren, implementeren en beheren van de ICT-infrastructuur.

3) ORGANISATORISCHE POSITIE

De ICT Ontwikkelaar ressorteert hiërarchisch onder de leidinggevende van de afdeling waarbinnen de functie is gepositioneerd.

De ICT Ontwikkelaar kan functionele aanwijzingen geven vanuit de expertise.

4) RESULTAATGEBIEDEN

1. Technische ICT-infrastructuur beheren

* Controleert de werking van het systeem op basis van eigen onderzoek.
* Beoordeelt knelpunten, analyseert terugkerende storingen en geeft oplossingsalternatieven aan.
* Stelt beheer- en onderhoudsplannen op.
* Houdt de documentatie van de ICT-infrastructuur volledig en actueel.

*Resultaat: Technische ICT infrastructuur beheerd, zodanig dat een stabiele, storingsvrije, goed gedocumenteerde, eenvoudig uit te breiden en te veranderen ICT infrastructuur is gegarandeerd, binnen het toegewezen verantwoordelijkheidsgebied.*

1. Technische ICT-infrastructuur analyseren, ontwerpen en opleveren

* Voert impactanalyses uit en adviseert over aan te brengen aanpassingen en mogelijke opties.
* Werkt voorstellen voor verbetering en optimalisatie uit in een technisch ontwerp inclusief kostenspecificatie.
* Werkt beheer- en onderhoudsplannen uit naar implementatieniveau.
* Voert na akkoord de veranderingen op een gecontroleerde wijze door, zodat de continuïteit is gewaarborgd.
* Doet relevante aanpassingen in de documentatie.

*Resultaat: Technische ICT-infrastructuur ontworpen en geleverd, zodanig dat adequate adviezen en oplossingsalternatieven en volledige ontwerpen met documentatie zijn aangeboden met zo min mogelijke verstoring van het primaire proces.*

1. Ondersteuning op geïmplementeerde ICT-infrastructuur leveren

* Neemt geëscaleerde verstoringen op en documenteert de oplossing.
* Informeert betrokkenen over de status en afhandeling van verstoring.
* Neemt, ter voorkoming van de verstoring in de toekomst, waar mogelijk maatregelen en adviseert betrokken partijen in deze.

*Resultaat: Ondersteuning op geïmplementeerde ICT-infrastructuur geleverd, zodanig dat geëscaleerde meldingen correct zijn afgehandeld en betrokken partijen voldoende zijn geïnformeerd.*

5) FUNCTIEDIFFERENTIATIEMATRIX

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **ICT Ontwikkelaar B** | **ICT Ontwikkelaar A** |
| **Werk- en denkniveau en kenniselementen** | Hbo werk- en denkniveau   * Kennis van ICT-infrastructuur en daarmee samenhangende componenten. * Kennis van de ontwikkelingen op het vakgebied. * Kennis van de organisatierichtlijnen, processen en interne verhoudingen binnen de organisatie. | Hbo**+/wo** werk- en denkniveau   * Kennis van ICT-infrastructuur en daarmee samenhangende componenten. * Kennis van de ontwikkelingen op het vakgebied. * Kennis van de organisatierichtlijnen, processen en interne verhoudingen binnen de organisatie. |
| **Aard en complexiteit van de werkzaamheden** | * Geeft uitvoering aan en coördineert brede ontwikkelwerkzaamheden gericht op het beheersbaar veranderen van onderdelen van het informatiesysteem. * Ontwikkelwerkzaamheden op meerdere onderdelen van informatiesystemen / online media. * Geeft in voorkomende gevallen sturing aan en coördineert ontwerp- en ontwikkelsessies. * Leidt in minder complexe situaties projecten/scrums. * Draagt bij aan de totstandkoming van het projectplan/ plan van aanpak. * Stelt tussentijdse en eindrapportages op ten aanzien van de voortgang/ resultaten. * Signaleert knelpunten en verbetermogelijkheden en doet verbetervoorstellen: draagt bij aan de realisatie van verbeteringen. * Draagt bij aan de kennisontwikkeling op het gebied van ICT en/of online media en adviseert vanuit de eigen epertise. * Voert de technische tests uit. | * Coördineert **specialistische ontwikkel- en aanpassingswerkzaamheden van meerdere kritische en/of complexe onderdelen van het informatiesysteem**. * **Realiseert zeer complexe en specialistische ontwikkelwerkzaamheden**. * **Geeft sturing aan en coördineert analyse-, ontwerp- en ontwikkelsessies**. * **Beoordeelt de relaties tussen de informatiesystemen, applicaties en databases**. * Leidt in **complexe situaties projecten/scrums en treedt op als integraal project-/scrumleider**. * **Draagt zorg voor** de totstandkoming van het projectplan/ plan van aanpak. * Signaleert **structurele** knelpunten en verbetermogelijkheden, **doet voorstellen voor innovatie en realiseert dit na goedkeuring**. * **Leidt projecten voor het doorvoeren van verbeteringen.** * **Sturende rol bij het professionaliseren van ontwikkeling op het gebied van ICT**. * **Begeleidt en ondersteunt collega’s vakinhoudelijk**. * **Ontwikkelt** en voertde technische tests uit. * **Levert input aan de leidinggevende voor het beleid van het onderdeel.** |
| **Invloed/impact** | * Complexe en kwaliteitskritische werkzaamheden. * De resultaten/gevolgen van keuzes hebben invloed op een deel van de organisatie en zijn bij te sturen. | * Complexe, **specialistische** en kwaliteitskritische werkzaamheden. * De resultaten/gevolgen van keuzes hebben invloed op een deel van de organisatie en zijn **alleen in de verdere uitvoering** bij te sturen. |
| **Netwerk** | * Neemt deel aan projecten. * Onderhoudt een eigen relevant netwerk. | * Neemt deel aan **afdelingsoverstijgende en multidisciplinaire projecten**. * Onderhoudt een eigen relevant netwerk. |